

**Szkolenie z zakresu komunikacji interpersonalnej w obsłudze pacjenta
cierpiącego na zaburzenia psychiczne lub rodziny pacjenta**

data szkolenia:

miejsce szkolenia:

**ANKIETA KONTROLNA SPRAWDZAJĄCA/MONITORUJĄCA DLA
LEKARZA / PIEŁĘGNIARKI/PIEŁĘGNIARZA / INNY ZAWÓD MEDYCZNY**

Skala Umiejętności Komunikacyjnych dla Personelu Medycznego (HPCSS) – wersja polska (PL)

Prosimy o przeczytanie każdego pytania uważnie i zaznaczenie odpowiedzi, która najlepiej odpowiada Pana/Pani przekonaniom. Prosimy aby upewnić się, że odpowiedział/a Pan/i na wszystkie pytania. Kwestionariusz jest anonimowy, a udzielone przez Państwa szczerze odpowiedzi pozwoli nam ulepszyć jakość naszych działań. Odpowiadając, prosimy wziąć pod uwagę funkcje i rodzaje informacji, jakie dzieli z pacjentami Pana/Pani grupa zawodowa. Dziękujemy za współpracę.

	Prawie nigdy	Raz na jakiś czas	Czasami	Regularnie	Bardzo często	Wielokrotnie
1. Szanuję prawo pacjentów do swobodnej ekspresji siebie.	1	2	3	4	5	6
2. Zgłębiając emocje moich pacjentów.	1	2	3	4	5	6
3. Szanuję autonomię i wolną wolę pacjentów.	1	2	3	4	5	6
4. Kiedy pacjent mówi, okazuję zainteresowanie poprzez gestykulację (kiwanie głową, kontakt wzrokowy, uśmiech,...).	1	2	3	4	5	6
5. Dostarczam pacjentom informacji (kiedy tylko pozwalają mi na to kompetencje zawodowe) na temat spraw, które ich niepokoją.	1	2	3	4	5	6
6. Słucham pacjentów bez uprzedzenia, bez względu na ich wygląd fizyczny, maniery, formę ekspresji,...	1	2	3	4	5	6
7. Jasno wyrażam wobec pacjentów swoje opinie i oczekiwania.	1	2	3	4	5	6

8. Kiedy udzielam informacji, używam ciszy aby pozwolić pacjentowi przyswoić to co mówię.	1	2	3	4	5	6
9. Kiedy udzielam pacjentom informacji, robię to w zrozumiałych słowach.	1	2	3	4	5	6
10. Kiedy pacjent zrobi coś, co wydaje się niewłaściwe, wyrażam swój sprzeciw lub dyskomfort.	1	2	3	4	5	6
11. Poświęcam czas na słuchanie i staram się zrozumieć potrzeby pacjentów.	1	2	3	4	5	6
12. Staram się zrozumieć uczucia mojego pacjenta.	1	2	3	4	5	6
13. Kiedy komunikuję się z pacjentami, wyrażam swoje opinie jasno i stanowczo.	1	2	3	4	5	6
14. Uznaję, że pacjent jest uprawniony do otrzymywania informacji o swoim zdrowiu.	1	2	3	4	5	6
15. Mam poczucie, że szanuję potrzeby pacjentów.	1	2	3	4	5	6
16. Trudno mi jest spełniać prośby pacjentów.	1	2	3	4	5	6
17. Upewniam się, że pacjenci zrozumieli otrzymane informacje.	1	2	3	4	5	6
18. Trudno mi prosić pacjentów o informacje.	1	2	3	4	5	6

DATA WYPEŁNIENIA