

Kraków, 03.01.2019 r.

DT. 421. 1. 2019

Nr kanc.: *U. 6.2019*

Szanowna Pani
Katarzyna Wrona
Szpital Specjalistyczny im. dr J. Babińskiego
SPZOZ
ul. dr J. Babińskiego 29
30-393 Kraków

Dotyczy: Szkolenie - „Komunikacja interpersonalna w obsłudze pacjenta cierpiącego na zaburzenia psychiczne lub rodziny pacjenta”- opinia

Odbывая się w Domu Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów w Krakowie szkolenia dla personelu medycznego oraz niemedycznego pt.: „Komunikacja interpersonalna w obsłudze pacjenta cierpiącego na zaburzenia psychiczne lub rodziny pacjenta” organizowane w ramach Projektu „Kontakt w Leczeniu” zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny, na wysokim poziomie merytorycznym. Wiedza wykładawców zarówno teoretyczna jak i praktyczna w przedmiocie profilaktyki problemów zdrowia psychicznego i poprawy dobrostanu psychicznego społeczeństwa była imponująca. Program szkolenia został wyczerpany w każdym aspekcie. Materiał podparty różnymi ciekawymi przykładami, ćwiczeniami praktycznymi oraz filmami został przekazany w sposób zrozumiały. Szkolenie było doskonale zorientowane na kształcenie umiejętności praktycznych, dostosowane do potrzeb odbiorców, którzy mogli uzyskać fachowe odpowiedzi na nurtujące ich pytania w zakresie zasad związanych z komunikacją z osobami cierpiącymi na zaburzenia psychiczne. Na szczególne uznanie zasługuje zaangażowanie prowadzących oraz przekazane przez nich po szkoleniu materiały zawierające kompendium niezbędnej wiedzy. Szkolenie spełniło oczekiwania naszych pracowników, którzy dzięki niemu mieli możliwość zwiększyć swoje zdolności komunikacyjne, zmniejszyć istniejące bariery w komunikowaniu się z pacjentem cierpiącym na zaburzenia psychiczne oraz zdobyć umiejętność nawiązywania dobrej relacji z podopiecznymi.

Z poważaniem

DYREKTOR

Józefa Grodecka
Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a