



Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie

Dział Pomocy Środowiskowej
ul. Starowiejska 22b, 34-120 Andrychów
tel. 33 875 33 00, e-mail: dps@opsandrychow.pl
www.ops.andrychow.eu

Andrychów, dnia 28 września 2018r.

Ośrodek Pomocy Społecznej
34-120 Andrychów
ul. Starowiejska 22 b
tel. (33) -875-33-00
fax.(33) -870-89-90

REFERENCJE


Prowadzący szkolenie pn „Kontakt z pacjentem cierpiącym na zaburzenia psychiczne i jego rodziną” ujęli uczestników profesjonalizmem zarówno w części teoretycznej jak i warsztatowej. Dlatego też szkolenie zostało przeprowadzone aż w trzech terminach dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie.

W codziennej pracy mamy do czynienia z osobami mającymi zdiagnozowane lub niezdiagnozowane zaburzenia psychiczne oraz z ich rodzinami. Osoby te często nie potrafią pogodzić się z faktem, iż potrzebują specjalistycznego wsparcia. Dlatego udział w szkoleniu pomógł poznać metody komunikacji z osobą cierpiącą na zaburzenia i jego bliskimi. Dzięki szkoleniu uczestnicy zwiększyli swoje umiejętności komunikacyjne, zwłaszcza w przypadku w komunikacji z osobami w kryzysie czy pod wpływem silnego stresu, co z pewnością przedłoży się na jakość pracy.

Podczas szkolenia uczestnicy zapoznali się różnymi rodzajami zaburzeń co zostało przekazane w sposób prosty i bardzo czytelny co uwrażliwia na problemy osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pomimo dużej ilości godzin szkolenia nie czuło się znużenia, a wiedza zdobyta zostanie wykorzystana zarówno w życiu zawodowym jak i prywatnym.

Pozyskane informacje pozwoliły uczestnikom szkolenia na uświadomienie jak istotne jest zdobycie zaufania osób zaburzonych psychicznie oraz znaczenie empatycznego podejścia do ich oczekiwań otrzymania pomocy. Ponadto udział w szkoleniu wzmocnił i podwyższył samoocenę uczestników, pozwolił na wyszukanie swoich mocnych stron w zakresie pracy z osobami zaburzonymi psychicznie.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Andrychowie

mgr Elżbieta Prus