

**Szkolenie z zakresu komunikacji interpersonalnej w obsłudze
pacjenta cierpiącego na zaburzenia psychiczne lub rodziny pacjenta**

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

WRAZ Z OKREŚLENIEM CZASU TRWANIA POSZCZEGÓLNYCH CZĘŚCI SZKOLENIA
ORAZ METOD I ŚRODKÓW DYDAKTYCZNYCH

Grupowa zawodowa	Ramy czasowe	Tematyka podejmowana
Farmaceuci	9-10.15	rozpoczęcie szkolenia, zapoznanie się uczestników szkolenia, wprowadzenia do tematu szkolenia z zakresu podstaw komunikacji (ćwiczenie wprowadzające „mówię, słucham”), ankieta wstępna dla farmaceutów, test wiedzy, test kompetencji komunikacyjnych, ćwiczenie - test sprawdzający umiejętność słuchania i mówienia,
	10.15-10.30	przerwa kawowa
	10.30-11.45	ćwiczenia w parach (odgrywanie pacjentów, z którymi uczestnicy szkolenia doświadczyli trudności w komunikacji w swojej pracy - 2 rundy), sporządzanie krótkich notatek po każdej rundzie (np. co widziałem? co czułem? Co myślałem Co zrobiłem? Czy osiągnąłem celem? Co bym chciał zmienić?) (ok. 45 minut ćwiczeń) wykład o komunikacji, wprowadzenie pojęć (FUKO – fakt, uczucie, konsekwencja, oczekiwania) (ok. 30 min)
	11.45-12.00	przerwa kawowa
	12.00-14.00	omówienie wcześniejszego ćwiczenia w parach w kontekście informacji wykładowych (po ok.15-20 min na parę zależnie od ilości uczestników)
	14-15.00	lunch
	15-17.00	część edukacyjna warsztatowo-wykładowa z ilustracją filmową dotycząca najczęstszych trudności komunikacyjnych z uwzględnieniem specyfiki osób chorujących psychicznie
	17.00-17.15	przerwa
	17.15-18.00	podsumowanie szkolenia, test sprawdzający wiedzę i ankieta oceniająca szkolenie

Grupowa zawodowa	Ramy czasowe	Tematyka podejmowana
Pracownicy rejestracji/ sekretarki medyczne	9-10.15	rozpoczęcie szkolenia, zapoznanie się uczestników szkolenia, wprowadzenia do tematu szkolenia z zakresu podstaw komunikacji (ćwiczenie wprowadzające „mówię, słucham”), ankieta wstępna dla pracowników rejestracji, test wiedzy, test kompetencji komunikacyjnych, ćwiczenie - test sprawdzający umiejętność słuchania i mówienia
	10.15-10.30	przerwa kawowa
	10.30-11.45	ćwiczenia w parach (odgrywanie pacjentów, z którymi uczestnicy szkolenia doświadczyli trudności w komunikacji w swojej pracy - 2 rundy), sporządzanie krótkich notatek po każdej rundzie (np. co widziałem? co czułem? Co myślałem Co zrobiłem? Czy osiągnąłem celem? Co bym chciał zmienić?) (ok. 45 minut ćwiczeń) wykład o komunikacji, wprowadzenie pojęć (FUKO – fakt, uczucie, konsekwencja, oczekiwania) (ok. 30 min)
	11.45-12.00	przerwa kawowa
	12.00-14.00	omówienie wcześniejszego ćwiczenia w parach w kontekście informacji wykładowych (po ok.15-20 min na parę zależnie od ilości uczestników)
	14-15.00	lunch
	15-17.00	część edukacyjna warsztatowo-wykładowa z ilustracją filmową dotycząca najczęstszych trudności komunikacyjnych z uwzględnieniem specyfiki osób chorujących psychicznie
	17.00-17.15	przerwa
	17.15-18.00	podsumowanie szkolenia, test sprawdzający wiedzę i ankieta oceniająca szkolenie

Grupowa zawodowa	Ramy czasowe	Tematyka podejmowana
Pielęgniarki/ pielęgniarze	<u>Dzień I – Podstawy komunikacji</u>	
	9-10.15	Rozpoczęcie szkolenia, zapoznanie się uczestników szkolenia, wprowadzenia do tematu szkolenia z zakresu podstaw komunikacji (ćwiczenie wprowadzające „mówię, słucham”), ankieta wstępna dla pielęgniarek, test wiedzy, test kompetencji komunikacyjnych, ćwiczenie - test sprawdzający umiejętność słuchania i mówienia,
	10.15-10.30	przerwa kawowa
	10.30-11.30	ćwiczenia w parach (odgrywanie pacjentów, z którymi uczestnicy szkolenia doświadczyli trudności w komunikacji w swojej pracy - 2 rundy), sporządzanie krótkich notatek po każdej rundzie (np. co widziałem? co czułem? Co myślałem Co zrobiłem? Czy osiągnąłem celem? Co bym chciał zmienić?)
	11.30-11.45	przerwa kawowa
	11.45-13.30	wykład o komunikacji, wprowadzenie pojęć (FUKO – fakt, uczucie, konsekwencja, oczekiwania), najczęstsze błędy w komunikacji, film.
	13.30-14.30	lunch
	14.30-16.00	omówienie pierwszej rundy wcześniejszych ćwiczeń w parach w kontekście informacji wykładowych (po ok.15-20 min na osobę)
	16.00-16.15	przerwa
	16.15-17.45	omówienie drugiej rundy wcześniejszych ćwiczeń w parach w kontekście informacji wykładowych (po ok.15-20 min na osobę)
17.45-18.00	podsumowanie pierwszego dnia szkolenia	

Pielęgniarki/ pielęgniarze	<u>Dzień II – Specyfika komunikacji z pacjentem z zaburzeniami psychicznymi</u>	
	9-10.30	komunikacja z pacjentem z zaburzeniami psychotycznymi <ol style="list-style-type: none"> 1. część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie z symulowanym pacjentem z omówieniem (60 min) 2. część wykładowa (30 min)
10.30-10.45	przerwa	
10.45-12.15	komunikacja z pacjentem uzależnionym <ol style="list-style-type: none"> 1. część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie z symulowanym pacjentem z omówieniem (60 min) 2. część wykładowa (30 min) 	
12.15-12.30	przerwa	
12.30-14.00	komunikacja z pacjentem geriatrycznym <ol style="list-style-type: none"> 1) część warsztatowa - część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie z symulowanym pacjentem z omówieniem (60 min) 2) część wykładowa (30 min) 	
14.00-15.00	lunch	
15.00-17.00	komunikacja z pacjentem z zaburzeniami osobowości: <ol style="list-style-type: none"> 1) część warsztatowa - część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie jedno lub dwa z symulowanym pacjentem z omówieniem (90 min) 2) część wykładowa (30 min) 	
17.00-17.15	przerwa	
17.15-18.00	podsumowanie szkolenia, test sprawdzający wiedzę i ankieta oceniająca szkolenie	

Grupowa zawodowa	Ramy czasowe	Tematyka podejmowana
Lekarze	<u>Dzień I – podstawy komunikacji</u>	
	9-10.15	rozpoczęcie szkolenia, zapoznanie się uczestników szkolenia, wprowadzenia do tematu szkolenia z zakresu podstaw komunikacji (ćwiczenie wprowadzające „mówię, słucham”), ankieta wstępna dla lekarzy, test wiedzy, test kompetencji komunikacyjnych, ćwiczenie - test sprawdzający umiejętność słuchania i mówienia,
	10.15-10.30	przerwa kawowa
	10.30-11.30	ćwiczenia w parach (odgrywanie pacjentów, z którymi uczestnicy szkolenia doświadczyli trudności w komunikacji w swojej pracy - 2 rundy), sporządzanie krótkich notatek po każdej rundzie (np. co widziałem? co czułem? Co myślałem Co zrobiłem? Czy osiągnąłem celem? Co bym chciał zmienić?)
	11.30-11.45	przerwa kawowa
	11.45-13.30	wykład o komunikacji, wprowadzenie pojęć (FUKO – fakt, uczucie, konsekwencja, oczekiwania), najczęstsze błędy w komunikacji, film
	13.30-14.30	lunch
	14.30-16.00	omówienie pierwszej rundy wcześniejszych ćwiczeń w parach w kontekście informacji wykładowych (po ok.15-20 min na osobę)
	16.00-16.15	przerwa
	16.15-17.45	omówienie drugiej rundy wcześniejszych ćwiczeń w parach w kontekście informacji wykładowych (po ok.15-20 min na osobę)
17.45-18.00	podsumowanie pierwszego dnia szkolenia	

Lekarze	<u>Dzień II – Specyfika komunikacji z pacjentem z zaburzeniami psychicznymi</u>	
	9-10.30	komunikacja z pacjentem z zaburzeniami psychotycznymi
		<ol style="list-style-type: none"> 1. część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie z symulowanym pacjentem z omówieniem (60 min) 2. część wykładowa (30 min)
	10.30-10.45	przerwa
	10.45-12.15	komunikacja z pacjentem uzależnionym <ol style="list-style-type: none"> 1. część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie z symulowanym pacjentem z omówieniem (60 min) 2. część wykładowa (30 min)
	12.15-12.30	przerwa
	12.30-14.00	komunikacja z pacjentem geriatrycznym <ol style="list-style-type: none"> 1. część warsztatowa - część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie z symulowanym pacjentem z omówieniem (60 min) 2. część wykładowa (30 min)
	14.00-15.00	lunch
	15.00-17.00	komunikacja z pacjentem z zaburzeniami osobowości: <ol style="list-style-type: none"> 1. część warsztatowa - część warsztatowa – do wyboru ćwiczenie jedno lub dwa z symulowanym pacjentem z omówieniem (90 min) 2. część wykładowa (30 min)
	17.00-17.15	przerwa
	17.15-18.00	podsumowanie szkolenia, test sprawdzający wiedzę i ankieta oceniająca szkolenie